

บทสรุปที่ได้จาก พัฒนาความรู้



หลักสูตร ทุกะมือไอ ระดับพื้นฐาน (AI BASICS)



บรรยายโดย บริษัทไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด



หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI BASICS)

AI สำหรับผู้เริ่มเป็นคู่มือ AI ที่ให้บริการฟรีและพร้อมใช้งานเสมอ ซึ่งจะสอนให้ทุกคนเข้าใจและใช้งานปัญญาประดิษฐ์ได้ ไม่ต้องเขียนโค้ด ไม่ต้องใช้ศัพท์เทคนิค ไม่ต้องมีพื้นฐานด้านเทคโนโลยี ไม่ว่าคุณจะเป็นเจ้าของธุรกิจขนาดเล็กที่สงสัยว่า AI จะช่วยประหยัดเวลาได้สัปดาห์ละหลายชั่วโมงได้อย่างไร เป็นมืออาชีพที่กำลังเตรียมตัวรับการเปลี่ยนแปลงในที่ทำงาน หรือเพียงแค่สงสัยว่า ChatGPT ทำอะไรได้บ้าง เครื่องมือนี้จะพาคุณไปทำความเข้าใจแนวคิด เครื่องมือ และทักษะการใช้งานจริงตามความเร็วของคุณเอง

5 ทักษะ AI ใครมีได้เปรียบ ช่วยให้ทำงานง่ายขึ้นหลายเท่า

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยี AI (Artificial Intelligence) เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันและโลกของการทำงาน การเรียนรู้และทำความเข้าใจทักษะ AI พื้นฐานเป็นสิ่งที่ไม่ควรมองข้าม เรียกว่าไม่ใช่ทางเลือกแต่คือทางรอด ทักษะเหล่านี้ช่วยให้เราทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประหยัดเวลา และยังเปิดโอกาสในการสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในตลาดแรงงานอีกด้วย และนี่คือทักษะ AI ที่ใครมีย่อมได้เปรียบในการทำงาน

5 ทักษะการใช้ AI ที่ต้องมี รู้ไว้ทำงานง่ายขึ้นเยอะ

1. การใช้ AI ช่วยสร้างรูปภาพ

อยากทำภาพประกอบบทความ หรือทำคอนเทนต์ภาพลงเพจ ไม่ต้องเสียเวลาถ่ายทำเองให้เหนื่อยอีกต่อไป เพราะเดี๋ยวนี้มี AI ที่สามารถวาดรูป, สร้างรูป และแก้ไขรูปภาพที่สร้างได้ง่าย ๆ เหมือนมีทีมงานคอยช่วย

2. การใช้ AI ช่วยค้นหาและสรุปเนื้อหา

ไม่ต้องเสียเวลานั่งอ่านหนังสือ, อ่านเอกสารหลาย ๆ หน้า หรือดูคลิปวิดีโอเป็นชั่วโมง เพียงเพื่อจะทำสรุปอีกต่อไป แค่ใช้ AI สาระสำคัญที่ต้องการก็จะถูกสรุปออกมาได้ในเวลาอันสั้น ประหยัดเวลาได้อีกเยอะ

3. การใช้ AI ช่วยงานเขียน

ไม่ว่าจะเป็นการเขียนบทความข่าว, เขียนร่างเอกสารสำคัญ หรือเขียน E-mail แบบทางการ เดี่ยวนี้ AI ช่วยได้ทั้งหมดแล้ว เรามีหน้าที่แค่ตรวจสอบความถูกต้องและปรับคำอีกเล็ก ๆ น้อย ๆ เท่านั้นเอง

4. การใช้ AI ช่วยสร้างวิดีโอ

คอนเทนต์วิดีโอที่ใช้เวลานาน และใช้ทีมงานจำนวนมากในการสร้างในอดีต ตอนนี้ AI เข้ามาลดช่องว่างตรงนี้ได้แล้ว แต่มยังเป็นการสร้างวิดีโอคุณภาพสูงได้จากทั้งข้อความ, ภาพ หรือคาแร็กเตอร์ตัวละคร เรียกว่าสะดวกสุด ๆ ไปเลย

5. การใช้ AI ช่วยแปลภาษา

อยากเขียนบทความ หรือข่าวที่มาจากต่างประเทศหรือ ? AI ช่วยแปลภาษาให้ได้ะ ไม่ใช่เฉพาะแค่แปลอังกฤษเป็นไทย แต่ยังสามารถแปลได้ทุกภาษาบนโลก เรียกว่า AI คือตัวช่วยลดกำแพงภาษาที่ดีที่สุดเท่าที่เคยมีมาเลยก็ได้อีก

Generative AI คือ

Generative AI (Generative Artificial Intelligence) คือแขนงหนึ่งของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ถูกออกแบบมาเพื่อสรรค์สร้างข้อมูลใหม่ ๆ อัตโนมัติโดยไม่ต้องใช้มนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ โค้ด และอื่น ๆ จากข้อมูลที่ถูกป้อนเข้ามาในระบบโดยอาศัยการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) ในการ generate ข้อมูล

Generative AI ทำงานอย่างไร

หลักการการทำงานของ Generative AI มีหลักๆ 4 ขั้นตอนดังนี้

1. เรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมากมหาศาล : Generative AI จะถูกฝึกโดยใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ เช่น ข้อความ รูปภาพ โค้ด และมักจะดูตัวอย่าง และเรียนรู้รูปแบบของข้อมูล
2. เข้าใจรูปแบบ : ใช้โครงข่ายประสาทเทียม (Neural Network) เพื่อวิเคราะห์รูปแบบ และโครงสร้างของข้อมูลที่เคยเห็นหรือเรียนรู้มา รวมถึงใช้เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ของข้อมูล
3. การคาดเดาส่งถัดไป : เมื่อเราป้อน “คำเริ่มต้น” หรือ “คำสั่ง” ให้ AI มักจะใช้สิ่งที่เรียนรู้มาคาดเดาส่งที่น่าจะเกิดขึ้นต่อไป
4. การสร้างสรรค์ผลงานใหม่ : AI จะสร้างเนื้อหาใหม่ขึ้นมาจากศูนย์ โดยอิงจากสิ่งที่มันเรียนรู้ นอกจากนั้น AI สามารถประมวลผลและสร้างผลงานที่มีความสร้างสรรค์ และหลากหลาย

ความแตกต่างระหว่าง Generative AI และ AI

AI คือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ช่วยให้คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้เหมือนมนุษย์ เช่น การคิด วิเคราะห์ การตัดสินใจ โดยตัวอย่างของ AI ที่พบในชีวิตประจำวัน เช่น ระบบสแกนใบหน้า ระบบแนะนำเพลง/หนัง ระบบนำทาง GPS รถยนต์อัตโนมัติ และอื่น ๆ อีกมากมาย ในขณะที่ Generative AI เป็นหนึ่งในประเภทของ AI แต่มีลักษณะเฉพาะที่โดดเด่นกว่านั้น นั่นคือ การสร้างเนื้อหาใหม่ขึ้นมาได้ โดยที่มันเรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมากแล้วใช้ความรู้ที่ได้มาประดิษฐ์สิ่งใหม่ขึ้นมา โดยไม่ได้คัดลอก

Feature	AI	Generative AI
เป้าหมายหลัก	วิเคราะห์ข้อมูลและตัดสินใจ	สร้างเนื้อหาใหม่
วิธีการทำงาน	เรียนรู้จากข้อมูลที่ได้อยู่	เรียนรู้รูปแบบและสร้างสิ่งใหม่จากข้อมูลเดิม
ผลลัพธ์	คำตอบ การทำนาย การจำแนก	ข้อมูล รูปภาพ 5D ไอ
ข้อจำกัด	ไม่สามารถสร้างสิ่งใหม่ได้ ทำงานตามข้อมูลที่ให้มี	สร้างเนื้อหาใหม่ได้ มีความคิดสร้างสรรค์
ตัวอย่าง	ระบบแนะนำสินค้า ระบบตรวจจับใบหน้า	ChatGPT, Midjourney, DALL-E

เครื่องมือ Generative AI ยอดนิยมสำหรับมือใหม่

เครื่องมือ Generative AI แบ่งออกเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้เลือกใช้ง่ายตามเป้าหมายที่คุณต้องการ

1. สร้างข้อความ / บทความ / สุนทนา - ChatGPT, Gemini, Perplexity, Claude
2. สร้างภาพจากข้อความ - DALL-E, Midjourney, Canva AI
3. สร้างเพลง / เสียง - Soundraw, Voicemod / Elevenlabs
4. เขียนโค้ด / โปรแกรม - Github Copilot, Codeium, ChatGPT
5. สร้างวิดีโอ - Pika Labs, Runaway ML

แนวโน้มของ Generative AI ในอนาคต

1. การพัฒนาของโมเดลอย่างต่อเนื่อง - โมเดลจะมีความแม่นยำมากขึ้น เข้าใจบริบทได้ดีขึ้น และสร้างเนื้อหาที่มีคุณภาพสูงขึ้น ทำให้คุณทั่วไปจะใช้ Generative AI ช่วยเขียน, คิดไอเดีย, ตอบแชท, สร้างภาพ ฯลฯ เป็นเรื่องปกติ
2. เครื่องมือที่เฉพาะเจาะจงตามอุตสาหกรรม - จะเกิดการเปลี่ยนแปลงวงการทำงานหลายอาชีพ เนื่องจากจะมีการพัฒนา AI ที่เชี่ยวชาญเฉพาะทางที่จะมาทดแทนหลายอาชีพ
3. ธุรกิจทุกระดับนำ AI มาใช้ - องค์กรใหญ่จะเริ่มสร้างโมเดลเฉพาะสำหรับธุรกิจตัวเอง ส่วนบริษัท SMEs จะใช้ AI ในลดต้นทุนและทรัพยากรขององค์กร

4. ความปลอดภัยและจริยธรรมที่มากขึ้น - จะมีความพยายามเพิ่มขึ้นในการทำให้การทำงานของ AI โปร่งใส และการแก้ไขปัญหาด้านความเป็นส่วนตัว

5. การผสมผสานโมเดลหลากหลาย - โมเดลจะเข้าใจและทำงานข้อมูลหลากหลายแบบพร้อมกันเช่น ภาพ เสียง วิดีโอ โค้ด เรียกว่า Multimodal AI

NLP (Natural Language Processing)

คือสาขาของ AI ที่ช่วยให้คอมพิวเตอร์เข้าใจ แปลความหมาย และสร้างภาษามนุษย์ ทั้งข้อความและเสียงได้ โดยทำงานผ่านเทคโนโลยีภาษาศาสตร์และ Machine Learning เพื่อวิเคราะห์บริบทและความหมาย ทำให้ AI สามารถตอบโต้, แปลภาษา, สรุปข้อความ, และวิเคราะห์ความรู้สึก (Sentiment Analysis) ได้อย่างแม่นยำ

จุดเด่นและการใช้งานหลักของNLP

- การวิเคราะห์ความรู้สึก (Sentiment Analysis): ประเมินอารมณ์จากบทวิจารณ์หรือข้อความ
- แชทบอทและผู้ช่วยเสมือน: เช่น Siri, Alexa หรือบริการลูกค้าอัตโนมัติ
- การแปลภาษา (Machine Translation): แปลความหมายระหว่างภาษา
- การสร้างเนื้อหา (Content Generation): เขียนบทความหรือสรุปความ

กระบวนการทำงานพื้นฐาน

1. การวิเคราะห์ (Analysis): แบ่งข้อความเป็นส่วนย่อย, แยกคำ, และดูบริบท
2. ความเข้าใจ (Understanding): แปลงคำเป็นตัวเลข/เวกเตอร์ (Vector) เพื่อให้เครื่องประมวลผลได้

Microsoft Copilot

Microsoft Copilot คือผู้ช่วยอัจฉริยะ (AI Companion) ที่พัฒนาโดย Microsoft โดยใช้เทคโนโลยี Generative AI เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและความคิดสร้างสรรค์ในทุกๆ วัน

ความสามารถหลัก

- แชทและค้นหา: ตอบคำถาม ค้นคว้าข้อมูลเชิงลึกจากเว็บ และสรุปเนื้อหาที่ซับซ้อน
- สร้างสรรค์ผลงาน: ร่างอีเมล เขียนบทความ สรุปการประชุมใน Microsoft Teams และสร้างรูปภาพจากคำบรรยาย (Image Creator)

คุณสมบัติหลักของ Microsoft Copilot

- การทำงานร่วมกับ Microsoft 365: ช่วยสรุปการประชุม, ร่างอีเมล, สร้างสไลด์ PowerPoint, และวิเคราะห์ข้อมูลใน Excel
- ใช้งานผ่าน Windows & Edge: สามารถใช้งานผ่าน Browser และระบบปฏิบัติการ Windows 11 ได้เลย
- ความสามารถด้าน Generative AI: สามารถเข้าใจคำถาม, เขียนโค้ด, และสร้างรูปภาพได้
- ความปลอดภัยสูง: มีการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ใช้งาน
- มีหลายรูปแบบ: มีทั้งเวอร์ชันฟรีสำหรับทั่วไป, Copilot Pro สำหรับผู้ใช้ทั่วไปที่ต้องการฟีเจอร์ขั้นสูง, และ Copilot สำหรับองค์กร

ประโยชน์ของการมีทักษะ AI ระดับพื้นฐาน

การมีทักษะ AI ระดับพื้นฐาน (AI Literacy) เปรียบเสมือนการมี "ทักษะทางภาษาใหม่" ในยุคดิจิทัล ซึ่งช่วยให้คุณทำงานได้ฉลาดขึ้นและใช้ชีวิตได้ง่ายขึ้น ดังนี้ครับ

1. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (Workplace Productivity)

- ประหยัดเวลา: ใช้ AI ช่วยทำงานที่ซ้ำซ้อนหรือใช้เวลานาน เช่น การสรุปรายงานยาวๆ การเขียนอีเมล หรือการจัดตารางนัดหมาย
- ทำงานได้มากขึ้น: ผลการศึกษาพบว่าพนักงานที่ใช้ AI สามารถเพิ่มผลผลิตได้เฉลี่ยถึง 40%

ลดภาระงาน: AI ช่วยจัดการงานพื้นฐาน ทำให้คุณมีเวลาไปโฟกัสกับงานที่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์หรือการวางกลยุทธ์มากขึ้น

2. สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน (Career Growth)

- เป็นที่ต้องการของตลาด: ทักษะ AI กำลังกลายเป็นคุณสมบัติพื้นฐานที่นายจ้างมองหาในเกือบทุกอุตสาหกรรม
- อัปเดตเงินเดือน: พนักงานที่มีทักษะ AI มักมีโอกาสได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น และมีความมั่นคงในอาชีพมากกว่า

ปรับตัวง่าย: ช่วยให้คุณพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ไม่โดน AI แย่งงาน แต่จะกลายเป็นคนที่ใช้ AI ทำงานได้เก่งกว่า

3. ช่วยในการตัดสินใจและแก้ปัญหา (Better Decision Making)

- วิเคราะห์ข้อมูลแม่นยำ: AI สามารถดึงข้อมูลสำคัญจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่มาช่วยคุณตัดสินใจได้อย่างมีหลักการ

แก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์: เข้าใจวิธีใช้ AI เป็น "คู่คิด" (Co-pilot) ในการระดมสมองหรือสร้างไอเดียใหม่ๆ

4. ความปลอดภัยและความเท่าทันเทคโนโลยี (Safety & Ethics)

- ปกป้องข้อมูลส่วนตัว: ทักษะพื้นฐานจะช่วยให้คุณรู้วิธีใช้งาน AI อย่างปลอดภัย ไม่ปล่อยให้ข้อมูลสำคัญกับระบบ

ตรวจสอบความถูกต้อง: ช่วยให้คุณแยกแยะได้ว่าข้อมูลไหนที่ AI สร้างขึ้นเป็นเรื่องจริงหรือข่าวปลอม (Fake News)

จัดทำโดย นายปิยะพงษ์ พงษ์ลังกา
ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ กลุ่มวินัย กองการเจ้าหน้าที่
มีนาคม 2569